

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

1. Finalidade	03
2. Aplicação	03
3. Base legal	03
4. Glossário	03
5. Diretrizes	04

1 - FINALIDADE

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Previdência Usiminas com a privacidade e proteção dos dados pessoais, além de estabelecer as regras sobre o tratamento de dados pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades prestados, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao titular e ao mercado em geral.

2 - APLICAÇÃO

Aplica-se a todos os colaboradores e fornecedores da Previdência Usiminas.

3 - BASE LEGAL

Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

4 - GLOSSÁRIO

- **Dados:** quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas por meio do nosso site.
- **Dados Pessoais:** dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Encarregado** (*Data Protection Officer -DPO*): pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Cloud Computing:** ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- **Site:** designa o endereço eletrônico <http://www.previdenciausiminas.com/> e seus subdomínios.
- **Conta de Acesso:** credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas do nosso site.
- **Cookies:** são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados no dispositivo do usuário por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.
- **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet;
- **Logs:** registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem nosso site.
- **ID de Sessão:** identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao nosso site.
- **Decisões automatizadas:** decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

5 - DIRETRIZES

5.1 Introdução

A presente Política de Privacidade tem o objetivo de descrever a forma com que os dados pessoais dos titulares são tratados, como por exemplo coletados, armazenados, compartilhados e protegidos, bem como a forma com que os direitos dos titulares podem ser exercidos.

A Previdência Usiminas entende a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais dos nossos usuários e clientes e se compromete a cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Previdência Usiminas acredita que a privacidade e a segurança dos dados pessoais são fundamentais para manter a confiança dos nossos usuários e clientes em nossos serviços.

5.2 Sobre os dados que coletamos

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando o titular os informa ou quando o titular interage no nosso site e serviços, o que inclui, mas não se limita a:

O QUE COLETAMOS?	PARA QUÊ COLETAMOS?	
Dados cadastrais (Central de Atendimento)		
Nome completo	(i) Identificar e autenticar o titular.	
CPF		
E-mail		(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.
Telefone		(iii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo titular, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Código de Participante		
Identidade	(iv) Ampliar nosso relacionamento, informar ao titular sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para o titular.	
Sexo		
Estado Civil		
Idade	(v) Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos serviços.	
Naturalidade		
Endereço		
Dados de Identificação Digital		
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(vi) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.	
Dispositivo (versão do sistema operacional)		
Geolocalização	(vii) Proteger o titular realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.	
Registros de data e horário cada ação que o titular realizar		
Histórico de navegação		
ID da sessão		
Cookies		

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso o titular opte por não fornecer alguns desses Dados, a Previdência Usiminas poderá ficar impossibilitada de prestar total ou parcialmente os serviços ao titular.

O titular é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que fornece.

A Previdência Usiminas se reserva no direito de não tratar quaisquer Dados do titular se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar uma infração de qualquer lei aplicável, ou se o titular estiver utilizando nosso site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Os Dados coletados para tratamento são de propriedade da Previdência Usiminas e estão sob sua responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

5.3. Como armazenamos os dados pessoais e o registro de tratamentos

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue as normas e regulamentações vigentes.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

5.4. Como compartilhamos dados e informações

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- c) Com os prestadores de serviços e parceiros da Previdência Usiminas, a fim de viabilizar seus processos e operações.

- d) Com escritórios jurídicos para atuação em processos judiciais;
- e) Para cumprimento de Contratos ou outros acordos junto aos nossos Titulares de Dados;
- f) Para realizar cobranças de clientes e Titulares de Dados insolventes e/ou recuperar dívidas;
- g) Em casos de transferência internacional de dados pessoais para países que garantam um nível de proteção adequado aos dados pessoais do titular. Nesses casos a Previdência Usiminas deverá, quando solicitado, informar ao titular dos dados para qual país os seus dados foram enviados, bem como sobre as medidas adotadas para garantir a segurança desses dados.

5.5 Tecnologias empregadas no tratamento dos Dados Pessoais

A Previdência Usiminas poderá utilizar a(s) seguinte(s) tecnologia(s), conforme aplicabilidade em cada caso concreto:

- a) **Cookies**, cabendo ao titular configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas. Para mais informações sobre o tratamento de cookies consulte a Política de Cookies da Previdência Usiminas.
- b) **Criptografia**, podendo ser em trânsito (transmissão de dados) ou em repouso (armazenamento de dados) com objetivo proteger os Dados Pessoais tornando-os ilegíveis para quem não deve ter acesso aos Dados, garantindo que os Dados não tenham sido alterados ou corrompidos durante a transmissão ou armazenamento.
- c) **Autenticação**, verificando a identidade de um usuário ou dispositivo antes de conceder acesso a informações protegidas. A autenticação pode ser feita por meio de senhas, tokens ou biometria.
- d) **Gestão de acesso**, concedendo acesso somente a pessoas autorizadas a acessar determinados Dados seguindo os conceitos de “*Need to Know*” (restrição de acesso a determinados dados ou informações àquelas pessoas que legitimamente precisam deste dado ou informação) e “*Least Privileged*” (usuário deve ter acesso/permissão apenas ao que é absolutamente necessário para desempenhar suas responsabilidades e nada mais).
- e) **Anonimização**, removendo informações pessoais de um conjunto de dados, de forma que os indivíduos não possam ser identificados.
- f) **Monitoramento de atividades**, registrando e analisando as atividades dos usuários em sistemas e redes, para detectar comportamentos suspeitos ou violações de segurança.
- g) **Backup e recuperação**, garantindo que os dados estejam sempre disponíveis e protegidos em caso de falhas ou desastres, como incêndios ou ataques cibernéticos.
- h) **Atualizações de segurança**, atualizando *softwares* que corrigem vulnerabilidades e falhas de segurança conhecidas. É importante manter os sistemas e dispositivos sempre atualizados para garantir a proteção de dados.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

A Previdência Usiminas não utiliza a decisão unicamente automatizada para definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da personalidade que afetem o interesse do titular, sendo que, caso seja utilizado esse método, sempre haverá a possibilidade de revisão manual do processo.

5.6. Como protegemos os dados e como o titular também poderá protegê-los:

- a) **Compartilhamento de senhas:** o titular deve ter ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e do nosso site.
- b) **Cuidados que o titular dever tomar:** é muito importante que o titular proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o titular saiba que a Previdência Usiminas nunca envia mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.
- c) **Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância:** internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Entidade, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
- d) **Links externos:** quando o titular acessar nosso site, poderá ser conduzido via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.
- e) **É recomendável que o titular leia a Política de Privacidade e Tratamento de Dados** de tais portais ou plataformas fora do nosso site. A Previdência Usiminas não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não os seus.
- f) **Serviços de parceiros:** nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do nosso site. Os Dados fornecidos pelo titular a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.
- g) **Processamento por terceiros sob nossa diretriz:** caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

h) **Comunicação por e-mail:** para otimizar e melhorar nossa comunicação, a Previdência Usiminas pode verificar se os e-mails enviados foram recebidos e/ou lidos pelos titulares. É importante o titular ficar atento, pois e-mails são enviados pela Previdência Usiminas somente no domínio “@previdenciausiminas.com”.

5.7. Quais são os direitos dos titulares e como exercê-los

O titular poderá solicitar ao Encarregado de Dados Pessoais da Previdência Usiminas, os seus direitos previstos na LGPD, por meio do Canal de Atendimento de Privacidade disponível no site (<https://previdenciausiminas.com/privacidade/>), bem como através de envio de e-mail ao privacidade@previdenciausiminas.com.

São direitos dos titulares:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos Dados Pessoais de forma simples e facilitada;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- e) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- ou
- f) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós;
- g) Informação sobre compartilhamento de dados para entidades públicas e privadas.

Se o titular retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do nosso site e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para o titular.

Caso o titular solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

5.8. Informações sobre esta Política

I - Alteração do teor e atualização

A Previdência Usiminas se reserva no direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

Ocorrendo atualizações neste documento, o titular será notificado por meio dos canais de contatos que ele informar previamente à mudança.

Caso o titular não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento do Termo de Adesão com a Previdência Usiminas, na forma prevista em tal instrumento.

A utilização dos nossos serviços pelo titular será interpretada como concordância e aceitação da versão vigente da Política de Privacidade, incluindo as últimas alterações realizadas, que passarão a ser integralmente aplicáveis no momento da sua publicação.

II - Inaplicabilidade

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou por decisão judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

III - Comunicação Eletrônica

A Previdência Usiminas reconhece que a comunicação por e-mail (para os endereços fornecidos em seu cadastro), SMS, aplicativos de mensagens instantâneas ou outras formas digitais são meios válidos e eficazes para divulgar informações sobre nossos serviços, seus dados e as condições de sua utilização. A Previdência Usiminas está comprometida em garantir que o titular receba todas as informações relevantes de forma clara e acessível, exceto quando esta Política de Privacidade indicar o contrário.

5.9. Contato do encarregado e equipe de privacidade

No caso de dúvidas acerca dessa Política de Privacidade, o titular poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados ou com a equipe de Privacidade de Dados pelo e-mail privacidade@previdenciausiminas.com.

5.10. Disposições finais

As disposições aqui firmadas estão em conformidade com as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e de privacidade.

Ao fornecer os seus dados pessoais, o titular concorda com os termos desta Política de Privacidade. Se o titular tiver alguma dúvida ou preocupação, deve entrar em contato por meio dos canais de atendimento descritos ao longo desta política.

Os Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes menores de 16 anos não devem ser registrados nos ambientes da Previdência Usiminas, porém, os pais ou representantes legais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de 16 anos. Caso os adolescentes sejam maiores de 16 anos e menores de 18 anos, suas atividades devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira e pode ser modificada a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos serviços que prestamos.

Esta Política entrou em vigor na data de sua aprovação inicial, devendo ser observada a data da revisão, quando da ocorrência de atualizações processadas no mesmo.

REGISTRO DAS REVISÕES		
REVISÃO Nº	DATA	MOTIVO
0	13/08/2020	Instituição da Política de Privacidade e tratamento de dados
1	25/09/2025	Alteração da Política de Privacidade e tratamento de dados

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Gerência de Compliance, Governança e Privacidade	Gerência de Compliance, Governança e Privacidade	Diretoria Executiva Conselho Deliberativo

Este documento foi aprovado na Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo nº 134, realizada no dia 25/09/2025